

# 組合員・利用者本位の業務運営に関する 取組状況の公表について

2025年11月

## I .取組状況

## 0 序文

2025年11月14日

組合員・利用者本位の業務運営に関する  
取組状況の公表について

- 当組合は、協同組合組織として大地とともにいき、豊かさと安心を求める組合員とお客様が共生し幸せになれる仕事に努めます。
- この理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの生活設計とニーズに応じた商品・サービスや、「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

上川中央農業協同組合

## 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

## (1) 信用の事業

- 当組合は、組合員・利用者のニーズに合わせた金融商品・利率設定によるサービスを提供しております。住宅ローンやマイカーローン、農業経営に関するローンなど、多種多様なローンをご用意しています。
- なお、当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。



## 農業資金のご案内

## 農業近代化資金

農地取得以外の幅広い用途にご利用いただけます

## 対象者

認定農業者、認定新規就農者

一定の要件を満たす農業者、農業参入法人、集落営農事業協同組合等

農地等の建物、農機具の取得・改良・修理、農地等の整備等

乳牛・豚の購入・育成(主なもの)

農地・牧野の改良・造成

長期運転資金

資金使途等によって1~15年内(対象者によって異なります)

貸付期間

個人………1,800万円

法人・集落営農組織等……2億円

貸付限度額

貸付限度額

個人………○億円

法人・団体………○億円

## JA農業経営ステップアップローン

農地取得から運転資金まで幅広い用途にご利用いただけます

## 対象者

農業を営むJAの正組合員の方で、その他一定の条件を満たす方

(1) 農業経営に必要な沿革資金

農地等の取得、改良、造成、復旧

農業経営のための施設や機械の取得

加工処理、流通販売施設等の取得

## 資金使途

(主なもの)

(2) 農業経営に必要な中長期運転資金

肥料・農薬・農材等購入

畜産の購入、育成費用等

## 貸付期間

25年以内(概算5年以内)

※資金使途によります

## 貸付限度額

個人………○億円

法人・団体………○億円

## JAフルスペックローン

農機具・ハウスの取得等にご利用いただけます

## 対象者

農業を営むJAの正組合員の方で、その他一定の条件を満たす方

農機具の購入(中古農機含む)、点検・修理、車両等費用

バイオガス等器材、建設費用

格納庫建設、取扱・保管費用

他金融機関からの農機具口座貸借

発電・蓄電設備(中古設備含む)の取扱い必要な資金

貸付期間

1年以上15年内(概算2年以内)

※資金使途によります

貸付限度額

個人………〇〇〇〇万円

法人・団体………〇〇〇〇万円

## 農業経営基盤強化資金

農地取得から運転資金まで幅広い用途にご利用いただけます

## 対象者

認定農業者

農地等の取得・改良等

農業用設備、施設・農機具の取得・改良・造成資金等

畜舎・棧橋等の導入にかかる長期運転資金等

## 貸付期間

25年以内(概算10年以内)

個人………2億円

法人・団体………10億円

※特認により上限を超えてお借入できる場合があります

詳しくはJA●●部担当者にお尋ねください

◆ 金利については金融情勢によって変動いたします。

◆ 融資実行までに時間が必要な方もございますので、お早めのご相談をお願いします。

◆ 営業の結果により、ご希望に添えない場合がございます。

## 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

## (2) 共済仕組み・サービス

- 当組合は、組合員・利用者の皆様へ「ひと・いえ・くるま」の総合保障を提案し、様々なリスクに備える共済仕組み・サービスを提供しております。
- 当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- 市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。
- なお、共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客様の声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

## 2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

## (1) 信用の事業活動

- 当組合は、担当者の知識と技術の向上を図り、組合員・利用者の皆さまへ積極的な情報提供と商品の提案を実施しています。特に、ご高齢の方に対しては十分にご理解いただけるよう丁寧に説明しております。
- 総合事業を生かした金融仲介機能を発揮し、地域・農業振興に繋がる資金対応やコンサルタント機能を中心とした総合的サービスにより地域に必要な金融機関として取り組んでいます。



当組合ではタブレットでのお取引受付を開始します

**タブレットで簡単・便利に**

**JAバンクでのお取引をもっと便利に**

**J.A.BANK SMART NAVI**

新規登録  
換金する住所が自動で表示される。  
金額範囲も地図で  
とても楽々!  
伝票よりも便利で  
入力がやさしい!

タッチで簡単  
お取引!

複数の書類  
記入不要!

JAバンクスマイルナビでは、新規登録への登録が不要に。タブレットの画面に沿って必要な事項を入力・選択するだけで、お取引の受付ができます。<sup>①</sup>

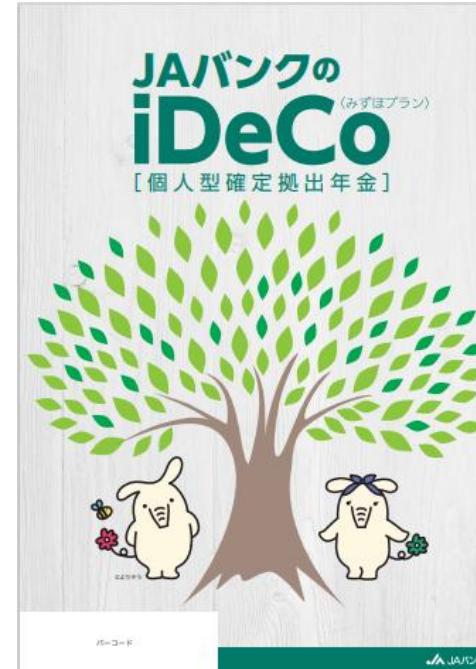
カード持参で  
自動入力

キャッシュカードを手渡したりなどして、自宅等の新規登録や新規登録情報が自動で表示され、簡単・便利にグレード入力が行えます。<sup>②</sup>

① タブレット画面で、文字が小さく、操作が難しくなった書類への登録が困難な場合に、「タブレットでのお取引」を選択すれば、自動的にタブレットでのお取引が選択されます。詳しくは「お問い合わせください」をご覧ください。

② キャッシュカードを手渡す際など、新規登録や新規登録情報を手渡す際に、タブレットで一度新規登録の入力を行なうことで、裏面は一度やり直す手間が省けます。詳しくは「お問い合わせください」をご覧ください。

JAバンク JA共済 詳しくはお取引のあるJA窓口にお問合せください。※一部のJA・店舗はご利用いただけません。



## 2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

### (2) 共済の事業活動

- ・ 組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に基づき、ライフプラン等を踏まえた最良・最適な共済仕組み・サービスを提案しております。
- ・ ご高齢の組合員・利用者の方については、ご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、提案説明時、契約締結時にはご契約時にご家族にもご同席いただくなどにより、きめ細やかな対応を行っております。
- ・ 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さんに手数料等はご負担いただいておりません。

## 3 利益相反の適切な管理

- ・ 当組合は、組合員・利用者の皆さまの商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において、組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害するがないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理しています。

## 4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- ・ 当組合は、組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足していただける金融商品・仕組み・サービス提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、資格取得の支援等に向けて取組みしています。